



office@emeraldbg.com  
www.emeraldbg.com  
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,  
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Самолетна програма с чартърен полет от София със 7 нощувки**

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочитания и ценови диапазон.

**ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ**

**Заминаване:** FB 8039 София 23:00 - Занзибар 09:00 (+1)  
**Връщане:** FB 8040 Занзибар 15:00 - София 23:15  
**Тип самолет:** **Boeing 737**  
**Адрес на авиокомпанията:** **гр. София, бул. "Брюксел" №1**  
**Авиокомпания:** **Bulgaria Air**

*\*Всички часове на полетното разписание са в местно време.*

*\*Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.*

*\*Полетът е с продължителност около 8 часа с техническо спиране за зареждане в Асуан (50 минути престой).*

**ПРИМЕРНА ПРОГРАМА:**

**Ден 1.** Отпътуване с чартърен полет София-Занзибар-София.

**Ден 2.** Кацане на летище Занзибар и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

**Ден 3 - 8.** Свободни дни за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България.

**Ден 9.** Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Занзибар в обявения час. Полет за София.

*\*Програмата е примерна за настаняване със 7 нощувки.*

**Цената включва:**

- Самолетен билет за чартърен полет София - Занзибар - София с включени летищни такси и багаж до 15 кг. чекиран и до 7 кг. Ръчен.
- 7 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване
- Трансфер летище - хотел – летище
- Включен кетъринг по време на полета
- Медицинска застраховка на ЗК"ЛЕВ ИНС" с покритие 15 000 евро (за лица до 70 г.) с COVID покритие
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (за лица до 70 г.) с COVID покритие
- PCR тест за COVID-19 (при условие, че има наложено такова изискване)
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор
- Такса гориво
- Представител на ТО по време на пътуването и целия престой
- Обслужване на български език на място

### Цената не включва:

- Виза за Танзания - 50 USD (издава се на място след пристигане)
- Бакшиши (задължителен минимален бакшиш за екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз
- Градска такса – по 1 USD на човек на вечер. Заплаща се при пристигане, на рецепция на хотела
- Допълнителни екскурзии, извън пакетните цени, посещения на туристически обекти и входни такси
- Разходи от личен характер
- Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 20 лв
- Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 30 лв
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (за лица над 70 г.) с COVID покритие

### УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ:

#### 1. Плащания:

1.1 Депозит в размер на 30% от пакетната цена

1.2 Доплащане до 25 дни преди отпътуване

1.3 Плащането се извършва в лева, в брой, онлайн или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

1.4 Само клиенти заплатили 100 % от сумата за туристическия пакет, но не по-късно от 25 дни преди датата на отпътуване, получават подарък - застраховка „Отмяна на пътуване“. Полицата по застраховката ще бъде предоставена на всеки заплатил - не по-рано от 25 дни преди отпътуване.

1.5 Потребителите заплатили пълната сума за туристическия пакет след указания срок от 25 дни преди датата на пътуване, следва да си направят застраховка „Отмяна на пътуване“ за своя сметка, при Туроператора или при застраховател по избор.

#### 2. Анулационни срокове:

2.1 Пътуващият има право да се откаже до 25 дни от датата на записване и заплащане на депозита без да дължи неустойка.

2.2 При отказ от пътуване след указания в т 2.1 срок, Пътуващият губи заплатения депозит в размер на 10 % от пакетната цена.

2.3 При анулация след доплащане на пълната сума при по-малко от 24 дни преди датата на отпътуването – неустойката е 100 %

### УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- Ранните записвания, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

#### 1. Минимален брой участници за провеждането за осъществяване на въздушния превоз: 100 човека.

#### 2. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

- 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

#### 3. Необходими документи за пътуване:

- Международен паспорт с минимална валидност 6 месеца след датата на връщане.

- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.

#### 4. Визов режим: ДА

- Виза за Танзания - 50 USD. Краткосрочната танзанийска виза е с валидност 90 дни от датата на издаване. Издава се на място след пристигане.
- Необходими документи: сканирано цветно копие на паспорта с валидност поне 6 месеца от датата на връщане от пътуването; попълнена визова анкета. Заявления за виза могат да бъдат свалени от интернет страницата на посолството на Танзания в Берлин: <http://www.tanzania-gov.de/>

#### 5. Ваксини и имунизация:

- Пътуването е без задължителни медицински изисквания за имунизация.
- Ваксина срещу жълта треска е силно препоръчителна за Занзибар и задължителна за пътуване в Танзания.
- Препоръчителни са таблетки срещу малария за континенталната част на Танзания.

- 6. Такса гориво:** Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – **София – 600 долара на тон, Занзибар – 600 долара на тон.**

Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е:  $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$ , където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Занзибар, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Занзибар – София.

#### 7. Права на Пътуващия:

- Пътуващият има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 10 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Пътуващият има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.



- Пътуващият има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.
- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Пътуващият резервирал и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Пътуващия други възможности за настаняване. В случай, че Пътуващият не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

## Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 114, e-mail: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.



office@emeraldbg.com  
www.emeraldbg.com  
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,  
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

- Поради динамиката на ценообразуване, цените за ранно записване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13062110000759/от 07.06.2021 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333**

Дата: .....

Подпис на пътуващия: .....